

Số: /BC-UBND

Hội An Tây, ngày tháng 4 năm 2026

## **BÁO CÁO**

### **Trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ nhất Hội đồng nhân dân phường khóa II, nhiệm kỳ 2026 – 2031**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 15/4/2026 của HĐND phường về tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ nhất, Hội đồng nhân dân phường Hội An Tây khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031.

Căn cứ nội dung báo cáo số 51/BC-MTTQ-BTT ngày 29 tháng 3 năm 2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam phường về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri tại Hội nghị tiếp xúc cử tri vận động bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân phường khóa II, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

UBND phường báo cáo kết quả trả lời và giải quyết ý kiến, kiến nghị cụ thể như sau:

#### **I. Kiến nghị, phản ánh tại Đơn vị bầu cử số 01:**

##### **1. Cử tri Tổ dân phố Thanh Chiêm**

\* Ý kiến: Đề nghị quan tâm đến một số vấn đề: Môi trường, trật tự xã hội, an toàn giao thông, tài sản công bị bỏ hoang, dự án treo..., những vấn đề vướng mắc, phát sinh cần tập trung giải quyết triệt để, nhằm đảm bảo đời sống nhân dân và tránh tình trạng lãng phí tài sản công.

**Trả lời:** Hiện nay, UBND phường đã xây dựng phương án lập quy hoạch phân khu 1/2000 thực hiện theo quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030 và kế hoạch sử dụng đất năm đầu của kỳ quy hoạch sử dụng đất thành phố Hội An được UBND tỉnh Quảng Nam ( cũ) phê duyệt tại Quyết định số 825/QĐ UBND ngày 20/04/2023; trong quá trình đó sẽ rà soát lại tất cả các dự án trên địa bàn phường và đề xuất thu hồi những dự án không đảm bảo quy định hiện hành.

+ Đối với nội dung tài sản công: UBND phường Hội An Tây đã ban hành Quyết định số 1002/QĐ-UBND về việc phê duyệt Phương án bố trí, sắp xếp tài sản công là các trụ sở làm việc, các thiết chế - công trình văn hóa và một số tài sản khác trên địa bàn phường. Qua đó, tài sản đã được giao đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; đồng thời, tạo cơ sở pháp lý để các cơ quan tiếp nhận triển khai thực hiện đảm bảo quy định. Riêng đối với các tài sản không còn sử dụng hoặc dôi dư, cũng được tiến hành rà soát, lập phương án cụ thể đưa về các cơ quan có chức năng quản lý, vận hành và khai thác theo quy định của Luật quản lý sử dụng tài sản công.

+ Về tình hình Kinh tế - xã hội, ANTT, ATGT, VSMT: Trong thời gian qua UBND phường đã quyết liệt chỉ đạo ngành chức năng tăng cường công tác tuyên

truyền, phổ biến pháp luật về môi trường, kiểm tra xử lý các hành vi vi phạm trên lĩnh vực môi trường; các Tổ dân phố cũng đã tích cực ra quân tổng dọn vệ sinh tại các nơi công cộng, góp phần không nhỏ vào công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn. Đối với lực lượng Công an phường tiếp tục bám sát cơ sở, gần gũi với Nhân dân, đảm bảo tình hình an ninh chính trị, TTATXH trên địa bàn, góp phần thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, tạo môi trường du lịch an toàn là điểm đến bình yên của du khách. Tăng cường tuần tra, kiểm soát trên địa bàn phường, nhằm chủ động phòng ngừa, ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật, giữ gìn cuộc sống bình yên cho Nhân dân. Bên cạnh đó, lực lượng Công an phường tham gia cùng Tổ công tác 911 của Công an thành phố (Tổ Phản ứng nhanh) gồm (*Cảnh sát hình sự, Ma túy, Cảnh sát 113, Cảnh sát cơ động, Cảnh sát giao thông*) tổ chức tuần tra lưu động trên các tuyến đường, địa bàn giáp ranh giữa phường Hội An Tây và các phường lân cận để đảm bảo tình hình chung trên địa bàn.

## **2. Cử tri Tổ dân phố Bàu Súng**

\* **Ý kiến:** Hiện nay Trung tâm Y tế Hội An (cũ) đã xuống cấp, cơ sở vật chất không đáp ứng yêu cầu khám chữa bệnh ngày càng nhiều của người dân. Vậy kính đề nghị đầu tư cơ sở vật chất và đội ngũ y, bác sĩ cho Trung tâm y tế Hội An (cũ) để Nhân dân có được nơi khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe tốt hơn.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và trân trọng cảm ơn ý kiến tâm huyết, xác đáng của cử tri liên quan đến lĩnh vực y tế, chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Thực tế hiện nay, cơ sở vật chất của Trung tâm Y tế Hội An (cũ) hiện nay đang nằm trên địa bàn phường Hội An đã được đầu tư từ nhiều năm trước, một số hạng mục đã xuống cấp, trong khi nhu cầu khám chữa bệnh của người dân ngày càng tăng, dẫn đến áp lực về cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn nhân lực y tế. Đây là vấn đề cử tri và chính quyền địa phương cùng quan tâm.

Về nội dung kiến nghị của cử tri, UBND phường xác định việc nâng cấp cơ sở vật chất, bổ sung trang thiết bị y tế, đồng thời tăng cường đội ngũ y, bác sĩ là hết sức cần thiết, nhằm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh ban đầu cho Nhân dân. UBND phường sẽ tổng hợp ý kiến cử tri, kiến nghị cấp có thẩm quyền, ngành y tế cấp trên xem xét đưa vào kế hoạch đầu tư, từng bước nâng cấp, sửa chữa cơ sở vật chất Trung tâm Y tế Hội An (cũ) theo khả năng cân đối nguồn lực của cấp có thẩm quyền. Đồng thời, UBND phường sẽ phối hợp kiến nghị ngành y tế quan tâm củng cố nguồn nhân lực, bổ sung bác sĩ, nhân viên y tế, nâng cao chất lượng chuyên môn, cải thiện điều kiện phục vụ người bệnh; tăng cường đầu tư trang thiết bị thiết yếu phục vụ công tác khám chữa bệnh ban đầu cho người dân trên địa bàn.

Trong thời gian chờ được đầu tư đồng bộ, UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp với đơn vị liên quan và ngành y tế rà soát, đề xuất sửa chữa các hạng mục xuống cấp cấp thiết, bảo đảm điều kiện hoạt động, phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh của Nhân dân.

\* **Ý kiến:** Dự án treo hiện nay vẫn còn quá nhiều, gây ảnh hưởng lớn đến đời sống Nhân dân, cần rà soát để đề nghị xóa bỏ những dự án treo quá lâu; các dự án khả thi cần tập trung chỉ đạo thực hiện.

\* **Trả lời:** Về dự án treo hiện nay vẫn còn quá nhiều, gây ảnh hưởng lớn đến đời sống nhân dân: Hiện nay, UBND phường đang lập quy hoạch phân khu phường, trong quá trình đó sẽ rà soát lại tất cả các dự án trên địa bàn phường và kiến nghị Thành phố thu hồi những dự án không đảm bảo điều kiện thực hiện.

### **3. Cử tri Tổ dân phố An Bang**

\* **Ý kiến:** Hiện nay, một số tuyến đường, cống rãnh đã xuống cấp, một số nơi bị ngập úng vào mùa mưa do không thông thoát nước được; Vệ sinh môi trường không đảm bảo, đề nghị địa phương quan tâm giải quyết.

**Trả lời:** Vấn đề này, UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến phản ánh, kiến nghị rất xác đáng của cử tri về hạ tầng kỹ thuật và vệ sinh môi trường trên địa bàn. Thời gian qua, do một số tuyến đường, hệ thống cống thoát nước được đầu tư từ nhiều năm trước đã xuống cấp, cùng với tác động của mưa lớn, quá tải hệ thống thoát nước và một số vị trí cống rãnh chưa được khơi thông thường xuyên, nên còn xảy ra tình trạng đọng nước, ngập úng cục bộ trong mùa mưa. Bên cạnh đó, công tác vệ sinh môi trường ở một số khu vực vẫn còn hạn chế, cần tiếp tục được chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả quản lý.

Trong thời gian đến, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo rà soát các tuyến đường, cống rãnh xuống cấp, các điểm thường xuyên ngập úng để xây dựng kế hoạch duy tu, sửa chữa, nạo vét, khơi thông dòng chảy; đồng thời ưu tiên xử lý trước các vị trí bức xúc, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống sinh hoạt của Nhân dân. Đối với các công trình vượt thẩm quyền, địa phương sẽ tổng hợp, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét bố trí nguồn lực đầu tư, nâng cấp trong thời gian tới.

Trên lĩnh vực vệ sinh môi trường, UBND phường sẽ tăng cường chỉ đạo công tác thu gom rác thải, vệ sinh công cộng, xử lý các điểm tồn đọng rác; phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, tuyên truyền nâng cao ý thức bảo vệ môi trường trong cộng đồng dân cư; đồng thời phát huy vai trò của Cụm dân cư, Tổ dân phố trong giữ gìn vệ sinh môi trường, xây dựng cảnh quan xanh - sạch - đẹp.

\* **Ý kiến:** Làng Gồm Thanh Hà đã và đang hoạt động rất tốt. Để đời sống nhân dân ngày càng tốt hơn nhờ vào du lịch, dịch vụ. Trong thời gian đến, Phường cần quan tâm hơn vào sự phát triển du lịch của làng nghề, làng gốm; kêu gọi, thu hút các nhà đầu tư nhiều hơn để làng gốm phát triển mạnh hơn.

**Trả lời:** Vừa qua, UBND phường đã chỉ đạo Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường đơn vị trực tiếp quản lý, theo dõi tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các phương án đầu tư chỉnh trang cảnh quan, môi trường; tăng cường công tác quảng bá hình ảnh và sản phẩm Gốm Thanh Hà; mở các lớp truyền nghề, đào tạo giao tiếp du lịch, tiếng Anh... cho Bà con trong làng nghề. Tăng cường liên kết khai thác các nguồn khách; liên kết với các đơn vị lữ hành, các trường học, Trung tâm Anh ngữ... đưa khách đến tham quan - trải nghiệm làng Gốm. Không

ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, đa dạng hóa sản phẩm và phát triển bền vững. Phát triển thêm các sản phẩm du lịch trải nghiệm, văn hóa nghệ thuật truyền thống mới, đa dạng tại Làng gốm, như: Chợ phiên, hát Tuồng, Dân ca ....

**\* Ý kiến:** Địa phương vẫn còn hộ cận nghèo, rất nhiều hộ khó khăn, đề nghị quan tâm đến đời sống người dân, giúp đỡ để Nhân dân có cuộc sống ngày càng phát triển, ấm no, hạnh phúc.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và trân trọng cảm ơn ý kiến cử tri đã quan tâm, phản ánh đối với công tác an sinh xã hội và chăm lo đời sống Nhân dân trên địa bàn. Việc chăm lo đời sống Nhân dân, nhất là các hộ cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn luôn được địa phương xác định là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng. Thời gian qua, địa phương đã triển khai thực hiện các chính sách an sinh xã hội, hỗ trợ hộ nghèo, cận nghèo, đối tượng bảo trợ xã hội theo quy định; đồng thời quan tâm hỗ trợ sinh kế, tạo điều kiện tiếp cận các chương trình vay vốn ưu đãi, đào tạo nghề, giải quyết việc làm, góp phần giúp người dân ổn định và từng bước nâng cao đời sống.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục rà soát, nắm chắc tình hình đời sống của các hộ khó khăn trên địa bàn để kịp thời đề xuất, thực hiện đầy đủ các chính sách hỗ trợ của Nhà nước; đồng thời lồng ghép các chương trình giảm nghèo bền vững, hỗ trợ sinh kế, giới thiệu việc làm, hỗ trợ đào tạo nghề, tạo điều kiện để người dân phát triển kinh tế, vươn lên thoát nghèo.

Bên cạnh đó, địa phương sẽ tiếp tục huy động các nguồn lực xã hội hóa, phát huy vai trò của Mặt trận, các đoàn thể chính trị- xã hội và cộng đồng trong công tác chăm lo, hỗ trợ các hộ có hoàn cảnh khó khăn; quan tâm thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội; bảo đảm không để người dân khó khăn không được quan tâm, hỗ trợ và hỗ trợ đột xuất, nhằm cải thiện đời sống Nhân dân, góp phần xây dựng địa phương ngày càng phát triển, Nhân dân có cuộc sống ấm no, hạnh phúc.

**\* Ý kiến:** Cụm công nghiệp Thanh Hà (cũ) chủ yếu là chế biến gỗ, đề nghị có giải pháp thu hút đầu tư để phát triển kinh tế tại địa phương; đồng thời rác thải của cụm công nghiệp vẫn chưa được xử lý đảm bảo, gây ảnh hưởng đến môi trường, đề nghị cần có hướng xử lý hiệu quả để đảm bảo môi trường.

**Trả lời:** Các cơ sở chế biến gỗ tại Cụm công nghiệp Thanh Hà chủ yếu thuộc diện cơ sở ô nhiễm môi trường trong khu dân cư trước đây, được di dời, bố trí vào Cụm công nghiệp từ các năm trước. Từ cuối năm 2024 đến nay, chính quyền địa phương đã dừng công tác di dời, tập trung thu hút đầu tư các dự án lớn, đem lại hiệu quả kinh tế- xã hội, giải quyết lao động và đóng góp ngân sách địa phương. Ngoài các dự án đã có và cơ sở di dời, đến nay đã thu hút 11 dự án mới đầu tư tại Cụm công nghiệp Thanh Hà với nhiều ngành nghề khác nhau như: Gia công linh kiện máy công nghiệp, Cơ khí chế tạo, thủ công mỹ nghệ... một số dự án đã đi vào hoạt động hiệu quả; một số dự án đang tiếp tục triển khai thủ tục các bước đầu tư.

Về rác thải tại cụm công nghiệp Thanh Hà chủ yếu là rác thải sinh hoạt từ các cơ sở sản xuất tại cụm, hiện nay các cơ sở đều thực hiện thủ tục đăng ký môi

trường và hợp đồng với đơn vị thu gom rác thải. Thời gian đến, UBND phường sẽ tiếp tục nâng cao công tác quản lý, thường xuyên theo dõi, giám sát các cơ sở trong việc chấp hành bảo vệ môi trường, tập kết và phân loại rác thải đúng quy định.

**\* Ý kiến:** Khu tập thể Xí nghiệp Gõ xuống cấp, đề nghị hóa giá.

**Trả lời:** Hiện nay, tài sản này không thuộc thẩm quyền quản lý của phường. UBND phường ghi nhận ý kiến này và sẽ kiến nghị với cấp trên xem xét giải quyết.

**\* Ý kiến:** Vẫn còn một số đoạn đường chưa được bê tông hóa (đoạn đường gần nhà ông Nguyễn Dè), đề nghị quan tâm đầu tư.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận ý kiến này và sẽ chỉ đạo ngành chức năng khảo sát thực tế để có hướng giải quyết đảm bảo việc đi lại cho Nhân dân.

#### **4. Cử tri Tổ dân phố Hậu Xá**

**\* Ý kiến:** Đề nghị quan tâm cấp số đo, hóa giá nhà cho các hộ khu vực thương binh nhẹ, việc này đã kiến nghị nhiều, nhưng chưa được giải quyết.

**Trả lời:** Vừa qua, UBND phường đã có Báo cáo số 264/BC-UBND ngày 16/12/2025 về vấn đề này. Hiện nay, đã tổng hợp, kiểm tra cụ thể từng trường hợp, đối tượng tại khu tập thể thương binh nhẹ. Ngoài ra, Khu tập thể thuộc Quy hoạch phân khu (tỷ lệ 1/2000) Khu Công viên văn hóa đa chức năng thành phố được UBND tỉnh Quảng Nam (cũ) phê duyệt tại Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 19/01/2016 và đã thống nhất chủ trương cho phép điều chỉnh Quy hoạch phân khu (1/2000) Khu công viên văn hóa đa chức năng. Trong quá trình lập quy hoạch phân khu, UBND phường sẽ tích hợp, đề xuất điều chỉnh dự án để đảm bảo điều kiện hóa giá nhà và báo cáo các Sở, Ngành Thành phố để được hướng dẫn thực hiện.

**\* Ý kiến:** Địa bàn phường thường xảy ra lũ lụt, nên cần phải có Hội nghị chuyên đề để bàn phương án phòng, chống lũ lụt.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến rất thiết thực, sát tình hình thực tế của cử tri về công tác phòng, chống thiên tai, đặc biệt là phòng, chống lũ lụt trên địa bàn.

Địa phương là khu vực chịu ảnh hưởng của mưa bão, ngập lụt theo mùa nên công tác chủ động phòng ngừa, ứng phó và giảm thiểu thiệt hại do thiên tai luôn được UBND phường quan tâm chỉ đạo thực hiện. Ý kiến cử tri về tổ chức Hội nghị chuyên đề bàn giải pháp phòng, chống lũ lụt là rất cần thiết và phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại địa phương. Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ nghiên cứu tổ chức Hội nghị chuyên đề hoặc Hội nghị tổng kết hàng năm, lồng ghép nội dung chuyên đề trong các hội nghị phù hợp để đánh giá tình hình, rà soát phương án ứng phó thiên tai, bàn giải pháp phòng, chống lũ lụt, cứu hộ cứu nạn trên địa bàn; đồng thời huy động sự tham gia của các lực lượng, tổ chức đoàn thể, Tổ dân cư và Nhân dân cùng tham gia góp ý, phối hợp thực hiện.

Bên cạnh đó, Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự phường tiếp tục rà soát, cập nhật và hoàn thiện phương án phòng, chống thiên tai theo phương châm “bốn tại chỗ”; tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo, tập huấn kỹ năng ứng phó thiên tai; kiểm tra các khu vực xung yếu, chủ động chuẩn bị lực lượng, phương tiện, vật

tư phục vụ công tác phòng, chống lũ lụt, hạn chế thấp nhất thiệt hại về người và tài sản.

**\* Ý kiến:** Hiện nay, Người dân rất sợ Công an, do đó, đề nghị Công an phải gần gũi Nhân dân.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến góp ý chân thành, xây dựng của cử tri đối với lực lượng Công an và công tác bảo đảm an ninh trật tự trên địa bàn. UBND phường xác định lực lượng Công an nhân dân là lực lượng nòng cốt trong bảo đảm an ninh, trật tự, đồng thời phải thực sự là lực lượng gần dân, trọng dân, vì Nhân dân phục vụ. Ý kiến cử tri nêu là rất đáng quan tâm, góp phần xây dựng lực lượng Công an ngày càng thân thiện, trách nhiệm, gắn bó với Nhân dân.

Tiếp thu ý kiến của Cử tri: UBND phường đã chỉ đạo Công an phường tiếp tục quan tâm, chăm lo công tác giáo dục chính trị tư tưởng cho CBCS; thực hiện nghiêm Thông tư số 12/2023/TT-BCA, ngày 20/3/2023 của Bộ Công an quy định Quy tắc ứng xử của cán bộ, chiến sĩ CAND; Nghị quyết số 12-NQ/TW, ngày 16/3/2022 của Bộ Chính trị (khóa XIII) về “*Đẩy mạnh xây dựng lực lượng Công an nhân dân thật sự trong sạch, vững mạnh, chính quy, tinh nhuệ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới*”. Chỉ đạo CBCS tăng cường mối quan hệ gắn bó mật thiết giữa lực lượng công an với Nhân dân; thực hiện tốt phương châm gần dân, trọng dân, có trách nhiệm với dân, lắng nghe ý kiến góp ý của Nhân dân; thường xuyên tổ chức các hoạt động giúp dân, thi đua làm nhiều việc tốt; xây dựng hình ảnh đẹp của Công an phường trong lòng Nhân dân.

**\* Ý kiến:** Cần rà soát giải quyết những ý kiến chưa được giải quyết trong các nhiệm kỳ trước. Điển hình là Tổ dân phố Hậu Xá có 2 con mương nước không chảy nên bị ngập úng; thứ 2 là Công viên đa chức năng đã quy hoạch hơn 25 năm, nhưng chưa thực hiện ảnh hưởng lớn đời sống Nhân dân, cần giải quyết dứt điểm. Cần rà soát những dự án còn lại không khả thi xóa bỏ để đảm bảo quyền lợi nhân Dân.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến cử tri đã phản ánh những nội dung quan trọng, liên quan trực tiếp đến dân sinh, quy hoạch và quyền lợi chính đáng của Nhân dân. Đối với các kiến nghị tồn đọng qua nhiều nhiệm kỳ, UBND phường thống nhất quan điểm cần tiếp tục rà soát, theo dõi và tập trung kiến nghị giải quyết, nhất là những vấn đề khó khăn, phức tạp, kéo dài, ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của người dân.

Đối với phản ánh về 02 tuyến mương tại Tổ dân phố Hậu Xá bị bồi lấp, không bảo đảm thoát nước gây ngập úng, UBND phường sẽ chỉ đạo kiểm tra, rà soát thực trạng, phối hợp cơ quan chuyên môn nghiên cứu giải pháp khơi thông, nạo vét, sửa chữa hoặc đề xuất đầu tư nâng cấp phù hợp; đồng thời ưu tiên xử lý các điểm ngập úng ảnh hưởng trực tiếp đến dân sinh.

Đối với dự án Công viên đa chức năng đã được quy hoạch nhiều năm, nhưng chưa triển khai, UBND phường ghi nhận đây là nội dung cử tri nhiều lần quan tâm. Địa phương sẽ tiếp tục tổng hợp, kiến nghị cấp có thẩm quyền rà soát tiến

độ, đánh giá tính khả thi của dự án, sớm có hướng xử lý phù hợp; đối với các dự án chậm triển khai kéo dài, không còn phù hợp hoặc không khả thi, địa phương sẽ kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, hủy bỏ hoặc xử lý theo quy định, nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

Bên cạnh đó, UBND phường sẽ tiếp tục rà soát các ý kiến, kiến nghị tồn đọng chưa giải quyết dứt điểm qua các nhiệm kỳ; phân loại theo thẩm quyền đề tập trung xử lý hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết; đồng thời tăng cường thông tin, đối thoại với Nhân dân về tiến độ xử lý các nội dung cử tri quan tâm.

UBND phường xin tiếp thu đầy đủ ý kiến cử tri và sẽ tiếp tục theo dõi, đôn đốc, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền tập trung giải quyết, từng bước tháo gỡ các vấn đề tồn đọng, bảo đảm quyền lợi chính đáng và ổn định đời sống của Nhân dân.

**\* Ý kiến:** Địa phương cần có giải pháp đưa kinh tế tư nhân của phường phát triển.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận, cảm ơn ý kiến tâm huyết, xác đáng của cử tri về phát triển kinh tế tư nhân trên địa bàn.

Phát triển kinh tế tư nhân là một động lực quan trọng của nền kinh tế, đồng thời có vai trò tích cực trong tạo việc làm, tăng thu nhập cho người dân, mở rộng nguồn thu ngân sách và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Ý kiến cử tri là rất thiết thực, phù hợp với định hướng phát triển hiện nay.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ tiếp tục quan tâm, nghiên cứu các giải pháp hỗ trợ, tạo môi trường thuận lợi để kinh tế tư nhân phát triển, trong đó tập trung một số nội dung như: tạo điều kiện thuận lợi về cải cách thủ tục hành chính, hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh và doanh nghiệp tiếp cận thông tin, chính sách; khuyến khích phát triển thương mại, dịch vụ, tiểu thủ công nghiệp, ngành nghề phù hợp với lợi thế địa phương; hỗ trợ kết nối, quảng bá sản phẩm, mở rộng thị trường tiêu thụ.

**\* Ý kiến:** Để kinh tế nông nghiệp phát triển cần phải có hướng cải tạo đồng ruộng. Một số tuyến đường chưa có điện, nên việc phóng ướ, vớt rác bừa bãi. Một số đường kiệt, hẻm nên có số nhà, tên đường. Tập trung giải quyết hồ sơ đất không giấy tờ theo quy định của Luật đất đai cho Nhân dân.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn cử tri đã phản ánh, kiến nghị nhiều nội dung thiết thực liên quan đến sản xuất nông nghiệp, hạ tầng dân sinh, quản lý đô thị và đất đai trên địa bàn.

Đối với kiến nghị về cải tạo đồng ruộng phục vụ phát triển kinh tế nông nghiệp, UBND phường xác định đây là nội dung quan trọng, nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất, tạo điều kiện thuận lợi cho chuyển đổi cơ cấu cây trồng, ứng dụng tiến bộ kỹ thuật và phát triển sản xuất bền vững. Địa phương sẽ tiếp tục chỉ đạo ngành chức năng rà soát thực trạng đồng ruộng, hệ thống giao thông nội đồng, thủy lợi để từng bước đề xuất phương án chỉnh trang, cải tạo phù hợp, lồng ghép trong các chương trình, kế hoạch phát triển nông nghiệp của địa phương.

Đối với các tuyến đường chưa có điện chiếu sáng, UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri, sẽ rà soát các khu vực còn thiếu hệ thống chiếu sáng công cộng để có kế hoạch đầu tư, nâng cấp từng bước theo khả năng nguồn lực; đồng thời tăng cường tuyên truyền, kiểm tra, xử lý các hành vi gây mất vệ sinh môi trường, góp phần bảo đảm mỹ quan đô thị.

Đối với kiến nghị đặt số nhà, tên đường tại một số kiệt, hẻm, UBND phường sẽ chỉ đạo và phối hợp rà soát, kiến nghị xem xét thực hiện theo quy định, từng bước hoàn thiện công tác quản lý địa chỉ hành chính, tạo thuận lợi cho sinh hoạt của người dân, công tác quản lý nhà nước và bảo đảm yêu cầu về quản lý đô thị.

Đối với nội dung liên quan hồ sơ đất không có giấy tờ, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo và phối hợp cơ quan chuyên môn hướng dẫn, tiếp nhận, rà soát và giải quyết hồ sơ cho người dân theo quy định của Luật Đất đai và các văn bản hướng dẫn thi hành; đồng thời tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong phạm vi thẩm quyền; kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết đối với các trường hợp vượt thẩm quyền nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

UBND phường xin tiếp thu đầy đủ ý kiến cử tri và sẽ tiếp tục chỉ đạo, từng bước triển khai các giải pháp phù hợp, để giải quyết các nội dung cử tri quan tâm, góp phần nâng cao đời sống Nhân dân và phát triển địa phương.

## **5. Cử tri Tổ dân phố Trảng Sỏi**

**\* Ý kiến:** Cần tập trung giải quyết các đơn thư còn tồn đọng từ trước đến nay cho Nhân dân.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến cử tri về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Việc giải quyết kịp thời, đúng quy định các đơn thư tồn đọng, kéo dài là nội dung UBND phường luôn quan tâm chỉ đạo nhằm bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững ổn định tình hình ở cơ sở. Ý kiến cử tri nêu là xác đáng, phản ánh đúng yêu cầu thực tiễn cần tiếp tục tập trung thực hiện.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ tiếp tục rà soát các vụ việc, đơn thư còn tồn đọng, phân loại theo nội dung, thẩm quyền và mức độ phức tạp để tập trung giải quyết, xử lý theo quy định; đối với các vụ việc thuộc thẩm quyền sẽ chỉ đạo giải quyết dứt điểm, hạn chế kéo dài; đối với các nội dung vượt thẩm quyền sẽ tổng hợp, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

Đồng thời, địa phương sẽ tiếp tục tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại, hòa giải ở cơ sở, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân; chú trọng giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Cùng với đó, tăng cường trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn trong tham mưu xử lý, theo dõi, đôn đốc tiến độ giải quyết các vụ việc còn tồn đọng.

**\* Ý kiến:** Vấn đề về công thoát nước của Tổ dân phố Trảng Sỏi chưa được giải quyết từ trước đến nay, đề nghị quan tâm giải quyết. Đề nghị tập trung đầu tư cơ sở hạ tầng, nhất là các tuyến đường xuống cấp. Đề nghị quan tâm các vấn đề

trật tự, xã hội nhất là ma túy, kiểm tra rà soát các trường hợp vi phạm, do tệ nạn xã hội, không thiên vị cá nhân nào, giải quyết thoả đáng.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn cử tri đã phản ánh các nội dung thiết thực liên quan đến hạ tầng dân sinh và tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

Đối với kiến nghị về hệ thống cống thoát nước tại Tổ dân phố Trảng Sỏi, UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri và sẽ chỉ đạo rà soát, kiểm tra thực trạng; phối hợp cơ quan chuyên môn nghiên cứu phương án xử lý, khơi thông, sửa chữa, nâng cấp phù hợp; đồng thời kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét đầu tư đối với các hạng mục vượt khả năng cân đối nguồn lực của địa phương, nhằm từng bước giải quyết tình trạng ngập úng, bảo đảm đời sống sinh hoạt của người dân.

Đối với kiến nghị đầu tư cơ sở hạ tầng, nhất là các tuyến đường xuống cấp, địa phương sẽ tiếp tục rà soát hiện trạng, ưu tiên đề xuất sửa chữa, duy tu các tuyến hư hỏng, xuống cấp, đồng thời tổng hợp đưa vào kế hoạch đầu tư, nâng cấp từng bước theo thứ tự ưu tiên và khả năng nguồn lực.

Về công tác bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội, nhất là ma túy, UBND phường xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Tiếp thu ý kiến cử tri, địa phương sẽ chỉ đạo lực lượng Công an phường tăng cường nắm tình hình địa bàn, đẩy mạnh phòng ngừa, kiểm tra, rà soát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật, tệ nạn xã hội theo đúng quy định; thực hiện khách quan, công bằng, không có sự thiên vị; bảo đảm mọi trường hợp vi phạm đều được xem xét, xử lý đúng quy định pháp luật.

Bên cạnh đó, địa phương tiếp tục phát huy vai trò của Cụm dân cư, Tổ dân phố và phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia phòng, chống tệ nạn xã hội, giữ gìn an ninh trật tự tại cơ sở.

## **6. Tổ dân phố Nam Diêu**

**\* Ý kiến:** Đề nghị quan tâm hỗ trợ cho các hộ nghèo, hộ khó khăn trên địa bàn để ổn định cuộc sống.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến cử tri về công tác an sinh xã hội, chăm lo đời sống cho hộ nghèo, hộ khó khăn trên địa bàn.

Công tác chăm lo, hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ có hoàn cảnh khó khăn luôn được địa phương xác định là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên nhằm bảo đảm an sinh xã hội, không để người dân khó khăn bị bỏ lại phía sau. Thời gian qua, địa phương đã triển khai thực hiện các chính sách hỗ trợ theo quy định của Nhà nước, đồng thời quan tâm huy động các nguồn lực xã hội để chăm lo, hỗ trợ các đối tượng khó khăn.

Tiếp thu ý kiến cử tri, trong thời gian tới UBND phường sẽ tiếp tục rà soát, nắm chắc tình hình đời sống các hộ nghèo, hộ khó khăn trên địa bàn để kịp thời thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách hỗ trợ theo quy định; đồng thời tăng cường lồng ghép các chương trình giảm nghèo bền vững, hỗ trợ sinh kế, đào tạo nghề, giới thiệu việc làm, tạo điều kiện để người dân có thêm cơ hội phát triển kinh tế, ổn định và nâng cao đời sống. Bên cạnh đó, địa phương sẽ tiếp tục huy

động sự tham gia của Mặt trận, các đoàn thể, tổ chức xã hội và cộng đồng trong chăm lo, hỗ trợ, hỗ trợ đột xuất các hộ khó khăn; gia đình chính sách, người có công, quan tâm hỗ trợ cả trước mắt và lâu dài, gắn hỗ trợ an sinh với tạo điều kiện để người dân vươn lên ổn định cuộc sống.

## **II. Kiến nghị, phản ánh tại Đơn vị bầu cử số 02**

### **1. Cử tri Tổ dân phố Bàu Ốc**

**\* Ý kiến:** Trên đoạn đường Nguyễn Tất Thành có một bảng khiếu nại của một gia đình nội dung cụ thể khiếu nại về vấn đề đất đai đã kéo dài qua hai nhiệm kỳ HĐND, nhưng vụ việc vẫn chưa được giải quyết. Trong nhiệm kỳ đến đề nghị sớm giải quyết, không nên để sự việc kéo dài vì nằm trên tuyến đường chính.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến phản ánh của cử tri về vụ việc nêu trên kéo dài liên quan đến đất đai trên địa bàn.

UBND phường xác định việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, kiến nghị tồn đọng, kéo dài là nhiệm vụ cần được tiếp tục quan tâm tập trung chỉ đạo, nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững ổn định tình hình tại cơ sở. Ý kiến cử tri nêu là xác đáng và địa phương nghiêm túc tiếp thu.

Đối với vụ việc cử tri phản ánh, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát hồ sơ, kiểm tra nội dung... phối hợp với các cơ quan chuyên môn, cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xem xét xử lý vụ việc. Đồng thời, UBND phường sẽ tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại, thông tin kết quả xử lý để người dân nắm bắt; tiếp tục rà soát các vụ việc tồn đọng kéo dài để tập trung xử lý theo lộ trình, không để phát sinh điểm nóng hoặc ảnh hưởng đến trật tự, mỹ quan và đời sống Nhân dân.

**\* Ý kiến:** Vấn đề người dân trồng quật phun thuốc quá nhiều ảnh hưởng đến môi trường xung quanh, đề nghị cần xử lý dứt điểm.

**Trả lời:** Vấn đề này UBND tiếp nhận và đã chỉ đạo cho các ngành chức năng, Tổ dân phố phối hợp với Hội Nông dân phường phương tiếp tục tuyên truyền vận động người dân sử dụng các loại thuốc sinh học thân thiện với môi trường, nhằm đảm bảo sức khỏe cho người dân và bảo vệ môi trường tại địa phương.

**\* Ý kiến:** Tuyến đường Nguyễn Chí Thanh vẫn chưa hoàn thiện, ảnh hưởng đến việc đi lại của người dân, một số tuyến đường vẫn chưa có công trình cống rãnh mùa mưa đến nước ngập úng rất nhiều. Do đó, đề nghị quan tâm giải quyết sớm cho bà con nhân dân.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến phản ánh, kiến nghị rất thiết thực của cử tri liên quan đến hạ tầng giao thông và thoát nước trên địa bàn.

Đối với tuyến đường Nguyễn Chí Thanh chưa hoàn thiện, UBND phường nhận thấy đây là nội dung ảnh hưởng trực tiếp đến đi lại, sinh hoạt và đời sống của Nhân dân. Tiếp thu ý kiến cử tri, địa phương sẽ tiếp tục khảo sát, phối hợp cơ quan chuyên môn và kiến nghị đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện tuyến đường, từng bước khắc phục những bất cập hiện nay, đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân.

Đối với kiến nghị về một số tuyến đường chưa có hệ thống công rãnh, gây ngập úng vào mùa mưa, UBND phường đã chỉ đạo kiểm tra, rà soát các khu vực thường xuyên ngập úng, nghiên cứu giải pháp nạo vét, khơi thông dòng chảy, sửa chữa, bổ sung hệ thống thoát nước; đồng thời tổng hợp, đề xuất đầu tư các công trình công rãnh tại những vị trí cần thiết theo thứ tự ưu tiên và khả năng nguồn lực.

## **2. Cử tri Tổ dân phố Bến Trê**

**\* Ý kiến:** Đối với Tổ dân phố Bến Trê là đơn vị còn rất khó khăn, đề nghị UBND phường quan tâm hỗ trợ cho bà con.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến cử tri đã quan tâm, phản ánh đối với tình hình đời sống Nhân dân tại Tổ dân phố Bến Trê.

Qua công tác quản lý, theo dõi Tổ dân phố Bến Trê hiện nay vẫn còn những khó khăn nhất định về điều kiện dân sinh, hạ tầng và đời sống của một bộ phận người dân, do đó việc quan tâm hỗ trợ, tạo điều kiện để bà con ổn định cuộc sống là nhiệm vụ địa phương luôn chú trọng.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ tiếp tục quan tâm rà soát tình hình thực tế tại Tổ dân phố Bến Trê để có giải pháp hỗ trợ phù hợp; trong đó tập trung lồng ghép các chương trình an sinh xã hội, hỗ trợ hộ khó khăn, giảm nghèo bền vững, hỗ trợ sinh kế, đồng thời từng bước quan tâm đầu tư, cải thiện các điều kiện hạ tầng dân sinh theo khả năng nguồn lực của địa phương. Bên cạnh đó, địa phương sẽ phối hợp với Mặt trận, các đoàn thể và Tổ dân phố huy động các nguồn lực xã hội hóa để chăm lo, hỗ trợ các hộ có hoàn cảnh khó khăn; đồng thời quan tâm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến đời sống, sản xuất của người dân, góp phần nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho bà con Nhân dân.

**\* Ý kiến:** Đề nghị tiếp tục đầu tư đường Nguyễn Chí Thanh để khớp nối với cầu Nguyễn Duy Hiệu.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và tiếp thu ý kiến này và sẽ tiếp tục chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ trong thời gian đến.

**\* Ý kiến:** Đất ở Bến Trê hiện nay muốn tách thửa cho con nhưng không được, đến nay trải qua hơn 30 năm nhưng chưa được giải quyết. Đề nghị kiến nghị cấp trên sớm giải quyết cho người dân. Hiện nay, Tuyến đường từ Bến Trê xuống làng rau Trà Quế không có đèn tín hiệu rất dễ gây tai nạn. Đề nghị các cấp sớm triển khai lắp đặt đèn tín hiệu, tiếp tục nghiên cứu các mô hình du lịch mới để tạo nguồn thu cho địa phương, đặc biệt là người dân Tổ dân phố Bến Trê được hưởng lợi từ các mô hình này.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn cử tri đã phản ánh, kiến những nội dung rất thiết thực liên quan đến đất đai, giao thông và phát triển kinh tế cho Nhân dân.

Đối với kiến nghị liên quan việc tách thửa đất tại khu vực Bến Trê còn vướng mắc kéo dài, UBND phường chia sẻ với những khó khăn, băn khoăn của người dân. Địa phương sẽ tiếp tục chỉ đạo rà soát, tổng hợp các vướng mắc, kiến nghị cơ quan cơ quan chuyên môn tiếp tục xem xét, hướng dẫn, giải quyết theo

quy định của pháp luật đất đai hiện hành, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân.

Đối với kiến nghị lắp đặt đèn tín hiệu giao thông trên tuyến đường từ Bến Trê xuống làng rau Trà Quế, UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri và sẽ phối hợp kiểm tra, đánh giá thực trạng giao thông tại khu vực này, kiến nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu đầu tư, lắp đặt hệ thống tín hiệu giao thông hoặc các giải pháp bảo đảm an toàn phù hợp, nhằm hạn chế nguy cơ tai nạn, bảo đảm an toàn cho người dân và du khách.

Đối với kiến nghị phát triển các mô hình du lịch mới, UBND phường thống nhất đây là hướng đi cần quan tâm nhằm khai thác tiềm năng địa phương, tạo sinh kế, tăng thu nhập cho người dân. Trong thời gian tới, địa phương sẽ tiếp tục phối hợp nghiên cứu, đề xuất các mô hình du lịch phù hợp gắn với lợi thế của địa bàn, nhất là du lịch cộng đồng, du lịch khám phá, trải nghiệm...; đồng thời quan tâm định hướng để người dân, đặc biệt bà con Tổ dân phố Bến Trê, có điều kiện tham gia, thụ hưởng và hưởng lợi từ quá trình phát triển du lịch.

**\* Ý kiến:** Hiện nay, Bãi rác ô nhiễm, ảnh hưởng lớn đến đời sống Nhân dân cần tập trung giải pháp xử lý dứt điểm.

**Trả lời:** Vấn đề này UBND đã khảo sát, kiểm tra và đã báo cáo với UBND thành phố, Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố biết, sắp đến Thành phố và Phường sẽ tiếp tục kiểm tra và có hướng giải quyết.

**\* Ý kiến:** Các tuyến đường trên địa bàn Tổ dân phố cần được đầu tư, trời mưa thì nước đọng, trời nắng thì bụi bẩn. Đề nghị quan tâm làm công vỉa hè tại các tuyến đường để thoát nước khỏi ảnh hưởng môi trường và đi lại của Nhân dân và Tuyến đường Còn Tập 1 chưa thực hiện, đề nghị quan tâm sớm triển khai. Quan tâm việc quy hoạch và đầu tư tuyến đường lên nghĩa trang.

**Trả lời:** Đối với các tuyến đường trong Tổ dân phố còn xuống cấp, đọng nước vào mùa mưa, bụi bẩn vào mùa nắng, UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri và xác định đây là nội dung cần quan tâm từng bước đầu tư, cải thiện. Địa phương sẽ tiếp tục rà soát hiện trạng các tuyến đường, hệ thống thoát nước, cống rãnh, vỉa hè để xây dựng kế hoạch duy tu, sửa chữa, đề xuất đầu tư nâng cấp theo thứ tự ưu tiên và khả năng nguồn lực; trước mắt tập trung xử lý các vị trí bức xúc, ảnh hưởng trực tiếp đến sinh hoạt và môi trường sống của người dân.

Đối với kiến nghị liên quan tuyến đường Còn Tập 1 chưa triển khai, đầu tư tuyến đường lên nghĩa trang, UBND phường ghi nhận ý kiến cử tri và sẽ tiếp tục rà soát quy hoạch, chỉ đạo ngành chức năng thuộc UBND phường kiểm tra, báo cáo và xem xét, triển khai thực hiện theo quy hoạch, từng bước đáp ứng nhu cầu đi lại và phát triển hạ tầng khu vực.

Bên cạnh đó, địa phương sẽ tiếp tục lồng ghép các nguồn lực đầu tư, ưu tiên phát triển hạ tầng dân sinh thiết yếu, từng bước hoàn thiện hệ thống giao thông, thoát nước trên địa bàn, góp phần cải thiện môi trường sống và phục vụ tốt hơn nhu cầu của Nhân dân.

**\* Ý kiến:** Đề nghị quan tâm để Nhân dân làm giấy tờ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường cho nhanh, rút gọn thời gian khi người dân thực hiện các thủ tục tại cơ quan Nhà nước, không nên làm khó khăn cho người dân.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến cử tri về công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. UBND phường xác định cải cách thủ tục hành chính, phục vụ người dân nhanh chóng, thuận tiện, đúng quy định là nhiệm vụ trọng tâm trong xây dựng nền hành chính phục vụ. Ý kiến cử tri là xác đáng và cũng là yêu cầu địa phương luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục thuộc thẩm quyền; tăng cường công khai, minh bạch về thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, quy trình xử lý để người dân dễ theo dõi, thực hiện; tập trung nâng cao trách nhiệm, tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ cho công dân. Đồng thời, địa phương sẽ tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, ứng dụng chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, từng bước rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, giảm đi lại cho người dân; kịp thời chấn chỉnh, xử lý các biểu hiện gây phiền hà, nhũng nhiễu nếu có, bảo đảm phương châm lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

### **3. Cử tri Tổ dân phố Đồng Nà**

**\* Ý kiến:** Cần có giải pháp đột phá để xây dựng quê hương Hội An Tây ngày càng phát triển.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và trân trọng cảm ơn ý kiến tâm huyết, trách nhiệm của cử tri đối với sự phát triển của địa phương.

Ý kiến cử tri về yêu cầu có những giải pháp mang tính đột phá để xây dựng phường Hội An Tây phát triển là rất xác đáng, phù hợp với yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới. Đây cũng là mục tiêu, định hướng mà địa phương luôn quan tâm tập trung thực hiện.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND phường sẽ tiếp tục tập trung chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trong đó chú trọng một số định hướng trọng tâm như: phát huy tiềm năng, lợi thế sẵn có của địa phương để phát triển thương mại, dịch vụ, du lịch, nông nghiệp và tiểu thủ công nghiệp gắn với phát triển bền vững; quan tâm đầu tư, từng bước hoàn thiện kết cấu hạ tầng; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực phục vụ phát triển.

Đồng thời, địa phương sẽ tiếp tục nghiên cứu, đề xuất các mô hình, cách làm mới mang tính đột phá phù hợp với điều kiện thực tiễn; chú trọng phát triển kinh tế, gắn với bảo tồn giá trị văn hóa, bảo vệ môi trường, xây dựng đô thị văn minh; quan tâm phát triển nguồn nhân lực, chăm lo an sinh xã hội, nâng cao đời sống Nhân dân.

Bên cạnh đó, UBND phường xác định sự phát triển của địa phương cần có sự đồng hành, chung tay của cả hệ thống chính trị, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân. Địa phương sẽ tiếp tục phát huy dân chủ, lắng nghe ý kiến Nhân dân, huy động sức dân, tạo đồng thuận xã hội để cùng xây dựng quê hương Hội An Tây ngày càng phát triển.

**\* Ý kiến:** Các công trình, dự án trên địa bàn còn đang dang dở cần tiếp tục thực hiện: Tuyến đường ĐX31 còn dang dở, ô nhiễm môi trường, dễ gây tai nạn giao thông.

**Trả lời:** Tiếp thu ý kiến của cử tri. Hiện nay, UBND phường đang quyết liệt đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án tuyến đường ĐX31.

**\* Ý kiến:** Đề nghị phường quan tâm hơn đối với bà con nhân dân Tổ dân phố Đồng Nà. Hiện nay, đa số các ứng cử viên tại Cẩm Hà cũ, nhưng chưa có vị nào đưa ra chương trình hành động về xử lý rác thải tại Cẩm Hà. Hiện nay là thời kỳ kỷ nguyên vươn mình của dân tộc, nhưng chưa nghe chương trình hỗ trợ cho người dân lớn tuổi trong việc số hoá hồ sơ, việc nộp hồ sơ trực tuyến.

**Trả lời:** Tổ dân phố Đồng Nà là một trong 18 Tổ dân phố thuộc phường Hội An Tây, các Tổ dân phố đều được lãnh đạo phường quan tâm theo dõi, chỉ đạo toàn bộ các hoạt động. Đối với nội dung xử lý rác thải, UBND phường nhận thức đây là vấn đề quan trọng, ảnh hưởng trực tiếp đến môi trường, mỹ quan và chất lượng cuộc sống của Nhân dân. Tiếp thu ý kiến cử tri, địa phương sẽ tiếp tục quan tâm chỉ đạo tăng cường các giải pháp quản lý, thu gom, xử lý rác thải; đẩy mạnh tuyên truyền phân loại rác tại nguồn, nâng cao ý thức cộng đồng; đồng thời nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, mô hình phù hợp nhằm cải thiện hiệu quả công tác bảo vệ môi trường trên địa bàn. Hiện nay, phường Hội An Tây cũng là địa phương nằm trong khuôn khổ thực hiện dự án “Đô thị Việt Nam chống chịu với biến đổi khí hậu” do Liên đoàn đô thị Canada tài trợ, trong đó có các nội dung liên quan đến vấn đề rác thải.

Đối với ý kiến liên quan hỗ trợ người lớn tuổi trong thực hiện chuyển đổi số, UBND phường thống nhất đây là nội dung cần được quan tâm để bảo đảm không ai bị bỏ lại phía sau trong quá trình số hóa. Trong thời gian tới, địa phương sẽ tiếp tục chỉ đạo tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, nhất là người cao tuổi, trong tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến và sử dụng các nền tảng số; phát huy vai trò của Bộ phận Một cửa, tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể và lực lượng hỗ trợ tại cơ sở trong việc hướng dẫn trực tiếp, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường số.

Bên cạnh đó, địa phương sẽ tiếp tục quan tâm đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, bảo đảm vừa thúc đẩy ứng dụng công nghệ, vừa tạo thuận lợi cho người dân, nhất là các nhóm còn khó khăn trong tiếp cận công nghệ số.

#### **4. Cử tri Tổ dân phố Trảng Suối**

**\* Ý kiến:** Tổ dân phố Trảng Suối là địa phương khó khăn nhất trên địa bàn Thành phố Hội An (cũ), giao thông của địa phương còn hạn chế, đề nghị quan tâm cơ sở hạ tầng đường giao thông. Môi trường còn nhếch nhác, đề nghị giải quyết

vấn đề môi trường. Các dự án kéo dài quá lâu (dự án Trảng Kèo giai đoạn 2...), dự án nào được thì để lại, dự án nào không thực hiện được, nên huỷ bỏ để tiện cho người dân sửa chữa nhà ở, ổn định cuộc sống.

**Trả lời:** UBND phường ghi nhận và cảm ơn ý kiến cử tri đã phản ánh những nội dung rất thiết thực liên quan đến hạ tầng dân sinh, môi trường và quyền lợi của người dân trong vùng quy hoạch dự án.

Đối với kiến nghị về đầu tư hạ tầng giao thông tại Tổ dân phố Trảng Suối, UBND phường chia sẻ với những khó khăn hiện nay của bà con và xác định đây là nội dung cần được quan tâm ưu tiên. Tiếp thu ý kiến cử tri, địa phương sẽ tiếp tục rà soát hiện trạng các tuyến giao thông, tiếp tục đề xuất quan tâm bố trí nguồn lực đầu tư, nâng cấp hạ tầng giao thông, từng bước cải thiện điều kiện đi lại, phục vụ dân sinh và phát triển địa phương.

Đối với vấn đề môi trường còn nhắc nhắc, UBND phường sẽ tăng cường chỉ đạo công tác vệ sinh môi trường, thu gom xử lý rác thải, xử lý các điểm mất mỹ quan; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, vận động cộng đồng dân cư cùng tham gia giữ gìn môi trường xanh - sạch - đẹp, nâng cao chất lượng môi trường sống trên địa bàn.

Đối với kiến nghị liên quan các dự án kéo dài, trong đó có dự án Trảng Kèo giai đoạn 2, UBND phường ghi nhận đây là vấn đề cử tri nhiều lần quan tâm. Địa phương sẽ tiếp tục tổng hợp, chỉ đạo rà soát tiến độ, đánh giá tính khả thi của các dự án chậm triển khai; đối với các dự án không còn phù hợp hoặc kéo dài ảnh hưởng quyền lợi chính đáng của người dân, nhằm tạo điều kiện để người dân ổn định cuộc sống, sửa chữa nhà ở và thực hiện các quyền hợp pháp của mình. Ngoài ra UBND phường sẽ chỉ đạo bộ phận chuyên môn kiểm tra giải quyết cụ thể từng địa điểm, trường hợp cử tri kiến nghị.

**\* Ý kiến:** Đề nghị quan tâm đến đời sống nhân dân và sự phát triển kinh tế của người dân trên địa bàn. Cần có chế độ chính sách cho các đồng chí cụm trưởng cụm dân cư trên địa bàn Tổ dân phố.

**Trả lời:** Trong thời gian qua UBND phường luôn quan tâm chỉ đạo và định hướng chung về phát triển KT-XH tại địa phương. Đối với Kinh phí hoạt động của các tổ dân phố năm 2026: Tạm thời vận dụng Nghị quyết số 28/2022/NQ-HĐND ngày 14/7/2022 của HĐND thành phố Đà Nẵng do Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Nam (cũ) không có Nghị quyết riêng. Các Tổ dân phố thuộc phường Hội An Tây đều có số hộ 300 trở lên với tổng kinh phí hoạt động: 23.700.000 đồng/TDP/năm. Cụ thể như sau:

+ Kinh phí hoạt động Chi bộ khu dân cư từ 300 hộ gia đình trở lên: 2.700.000đ.

+ Kinh phí hoạt động đối với Tổ dân phố từ 300 hộ gia đình trở lên: 2.700.000đ.

+ Kinh phí hoạt động đối với Ban Công tác Mặt trận khu dân cư từ 300 hộ gia đình trở lên: 7.500.000đ.

+ Kinh phí hoạt động đối với các tổ chức chính trị-xã hội ở khu dân cư (Chi hội: Phụ nữ, Cựu chiến binh, Nông dân và Chi đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh) từ 300 hộ gia đình trở lên: 2.700.000đ.

### **5. Cử tri Tổ dân phố Trà Quế**

\* **Ý kiến:** Hiện nay tại Tổ dân phố vẫn còn một số vấn đề tồn đọng cần quan tâm thực hiện: Hạ tầng giao thông trong khu dân cư, các dự án quy hoạch, hệ thống thoát nước.

**Trả lời:** UBND phường tiếp thu và ghi nhận ý kiến này. Trong thời gian tới, phường sẽ khảo sát và sẽ có giải pháp đẩy nhanh tiến độ thực hiện.

\* **Ý kiến:** Cần quan tâm thêm đến vấn đề môi trường tại một số khu vực: dọc đường cách đồng Hai Bà Trưng, sau trường Lê Thánh Tông. Bên cạnh đó, cần giám sát, theo dõi quá trình và kết quả giải quyết những vấn đề, kiến nghị của cử tri để báo cáo lại kết quả cho cử tri được rõ.

**Trả lời:** Vấn đề này UBND xin tiếp thu và đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn, Tổ dân phố thường xuyên kiểm tra giải quyết các điểm ô nhiễm tại khu vực nêu trên, phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể ra quân dọn VSMT trên địa bàn.

## **III. Kiến nghị, phản ánh tại Đơn vị bầu cử số 03:**

### **1. Cử tri Tổ dân phố An Phong**

\* **Ý kiến:** Cần quan tâm đến các vấn đề lớn như: Biên xâm thực đáng báo động, vấn đề cấp bách của bãi rác Cẩm Hà, nghĩa trang nhân dân quá tải. Đề nghị quan tâm và có ý kiến kiến nghị các cấp có phương án để đảm bảo đời sống Nhân dân.

**Trả lời:** Ủy ban nhân dân phường trân trọng cảm ơn cử tri đã quan tâm, phản ánh các vấn đề lớn, cấp bách liên quan trực tiếp đến đời sống dân sinh trên địa bàn, gồm tình trạng biển xâm thực, bãi rác Cẩm Hà và tình trạng quá tải nghĩa trang nhân dân. Đây là những nội dung UBND phường nhận thức rõ tính cấp thiết và luôn quan tâm theo dõi, kiến nghị xử lý.

\* *Về tình trạng biển xâm thực đáng báo động:*

UBND phường thông nhất đây là vấn đề ảnh hưởng lớn đến an toàn dân cư, hạ tầng ven biển, sinh kế của Nhân dân và môi trường sinh thái. Thời gian qua, địa phương đã thường xuyên theo dõi diễn biến xói lở, phản ánh, báo cáo cấp trên và kiến nghị các cơ quan chuyên môn quan tâm khảo sát, có giải pháp xử lý trước mắt và lâu dài. UBND phường tiếp tục kiến nghị thành phố và các sở, ngành liên quan sớm triển khai các giải pháp đồng bộ về chống xói lở, kè bảo vệ bờ biển, phục hồi bãi cát, kết hợp các giải pháp công trình và phi công trình nhằm bảo vệ khu dân cư, hạ tầng và thích ứng biến đổi khí hậu.

\* *Về vấn đề bãi rác Cẩm Hà:*

UBND phường chia sẻ với bức xúc của cử tri về tình trạng môi trường liên quan bãi rác Cẩm Hà. Đây là vấn đề tồn tại nhiều năm, ảnh hưởng trực tiếp đến môi trường sống và sức khỏe người dân. UBND phường sẽ tiếp tục phối hợp kiến

ngợi cấp có thẩm quyền đẩy nhanh giải pháp xử lý căn cơ đối với khu vực bãi rác, tăng cường các biện pháp giảm thiểu ô nhiễm môi trường; đồng thời kiến nghị nghiên cứu phương án đầu tư, nâng cấp, chuyển đổi mô hình xử lý chất thải phù hợp, bền vững hơn.

*\* Về tình trạng quá tải nghĩa trang nhân dân:*

UBND phường ghi nhận đây là nhu cầu thực tiễn, cấp bách của Nhân dân. Hiện địa phương đã và đang rà soát thực trạng quỹ đất nghĩa trang, nhu cầu an táng và sẽ tiếp tục kiến nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu phương án quy hoạch, sắp xếp hoặc đầu tư các hình thức an táng phù hợp, đáp ứng nhu cầu lâu dài, bảo đảm văn minh, vệ sinh môi trường và phù hợp quy hoạch chung.

**\* Ý kiến:** Cần tập trung thêm vấn đề phát triển kinh tế địa phương, nhất là TDP An Phong như triển khai thực hiện dự án vườn Đào, phát triển kinh tế hộ gia đình. Đồng thời tìm ra giải pháp, kết nối giữa sản xuất và tiêu thụ.

**Trả lời:** UBND phường tiếp thu và ghi nhận ý kiến này và tiếp tục chỉ đạo, xem xét quá trình triển khai thực hiện.

**\* Ý kiến:** Đối với vấn đề vệ sinh môi trường, cần quan tâm đến hệ thống thoát nước của khu vực đường Hai Bà Trưng, việc xả thải nước sinh hoạt, kinh doanh của các địa điểm kinh doanh khu vực cánh đồng. Đề nghị quan tâm đến chất lượng mạch nước ngầm phục vụ sinh hoạt và tưới tiêu của Nhân dân.

**Trả lời:** Vấn đề này UBND tiếp thu, ghi nhận và chỉ đạo các ngành liên quan kiểm tra xử lý các trường hợp xả thải không đúng quy định, đồng thời tổ chức lấy mẫu nước để gửi cơ quan chuyên ngành xét nghiệm, kiểm tra nguồn nước.

**\* Ý kiến:** Đề nghị quan tâm đến vấn đề bảo vệ môi trường: việc đổ rác bừa bãi tại đường Lý Thái Tổ.

**Trả lời:** Vấn đề này UBND tiếp thu và chỉ đạo Phòng KT-HT-ĐT, Công ty CP CTCC, trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công phường, tổ dân phố khảo sát thực tế, có hướng giải quyết dứt điểm tình trạng trên.

## **2. Cử tri Tổ dân phố Tân Lập**

**\* Ý kiến:** Đề nghị tập trung quan tâm một số vấn đề như sau: Lòng lè đường một số tuyến đường còn nhếch nhác, một số điểm chưa thi công như đường Nguyễn Tất Thành. Các khu dân cư Bến Trê, Trảng Sỏi.. chưa hoàn thành các hạng mục như cống thoát nước, lòng lè đường. Quy chế xây dựng quy định đối với phường còn nhiều bất cập, quy hoạch theo các dự án, khu tập thể thương binh nhẹ Thanh Hà. Vấn đề vệ sinh môi trường, nhà ở cho người thu nhập thấp.

**Trả lời:** Vấn đề trật tự, mỹ quan đô thị, UBND phường đã ban hành Kế hoạch và thường xuyên ra quân, kiểm tra, chấn chỉnh. Về vấn đề hạ tầng giao thông, thoát nước, UBND phường trong thời gian tới sẽ tiếp tục chỉ đạo cơ quan chuyên môn khảo sát, tham mưu phương án nâng cấp. Về vấn đề các dự án quy hoạch và khu thương binh nhẹ, UBND phường đã có Báo cáo số 264/BC-UBND ngày 16/12/2025. Hiện nay đã tổng hợp, kiểm tra cụ thể từng trường hợp, đối

tượng tại khu tập thể thương binh nhẹ. Ngoài ra, Khu tập thể thuộc Quy hoạch phân khu (tỷ lệ 1/2000) Khu Công viên văn hóa đa chức năng thành phố được UBND tỉnh Quảng Nam (cũ) phê duyệt tại Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 19/01/2016 và đã thống nhất chủ trương cho phép điều chỉnh Quy hoạch phân khu (1/2000) Khu công viên văn hóa đa chức năng. Trong quá trình lập quy hoạch phân khu, UBND phường sẽ tích hợp, đề xuất điều chỉnh dự án, để đảm bảo điều kiện hóa giá nhà và báo cáo các sở, ngành thành phố để được hướng dẫn

### **3. Cử tri Tổ dân phố Hoà Thanh**

\* **Ý kiến:** Cần tập trung đề ra giải pháp phát triển kinh tế - văn hóa – xã hội của toàn phường, quan tâm đến đời sống nhân dân, các gia đình có công cách mạng.

Phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội, gắn với nâng cao đời sống Nhân dân luôn là nhiệm vụ trọng tâm được Đảng ủy, HĐND, UBND phường quan tâm chỉ đạo, điều hành. Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tập trung triển khai đồng bộ các giải pháp phát triển toàn diện trên các lĩnh vực, trong đó chú trọng:

Tiếp tục khai thác tiềm năng, lợi thế địa phương, đẩy mạnh phát triển thương mại - dịch vụ, du lịch, nông nghiệp và tiểu thủ công nghiệp gắn với chuyển đổi mô hình sản xuất phù hợp; hỗ trợ người dân phát triển sinh kế, tạo việc làm, nâng cao thu nhập; quan tâm đầu tư, nâng cấp hạ tầng phục vụ dân sinh và phát triển kinh tế địa phương. Tiếp tục đầu tư, nâng cao chất lượng các hoạt động văn hóa, giáo dục, y tế, an sinh xã hội; xây dựng môi trường sống văn minh, an toàn, giữ gìn bản sắc văn hóa địa phương; quan tâm công tác bảo vệ môi trường, chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân.

\* **Ý kiến:** Cần có giải pháp để không còn tình trạng đống rác bừa bãi, các vấn đề ô nhiễm môi trường được giải quyết dứt điểm và quan tâm các vấn đề trật tự xã hội.

**Trả lời:** Vấn đề này UBND tiếp thu và chỉ đạo bộ phận chuyên môn, tổ dân phố thường xuyên kiểm tra giải quyết các điểm ô nhiễm trên địa bàn phường.

### **4. Cử tri Tổ dân phố Xuân Mỹ**

\* **Ý kiến:** Cần có chương trình hành động cụ thể, phù hợp tình hình thực tiễn để phát triển kinh tế xã hội tại địa phương.

**Trả lời:** UBND phường xin tiếp thu và trân trọng cảm ơn ý kiến tâm huyết, trách nhiệm của cử tri về yêu cầu xây dựng chương trình hành động cụ thể, sát thực tiễn nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

Trong thời gian qua, UBND phường đã xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội phù hợp tình hình địa phương, bám sát các nghị quyết của cấp trên, định hướng phát triển của địa phương và nhu cầu thực tiễn của Nhân dân; xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, lộ trình thực hiện và trách nhiệm từng bộ phận trong tổ chức thực hiện.

Phát huy tiềm năng, lợi thế của địa phương để thúc đẩy phát triển kinh tế, nhất là các lĩnh vực dịch vụ, thương mại, du lịch, sản xuất kinh doanh phù hợp

điều kiện thực tế; hỗ trợ người dân, hộ kinh doanh tiếp cận các chính sách phát triển sản xuất, tạo sinh kế và nâng cao thu nhập.

Quan tâm đầu tư phát triển hạ tầng và chỉnh trang đô thị từng bước hoàn thiện các công trình dân sinh thiết yếu, cải thiện môi trường sống, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển kinh tế - xã hội.

Gắn phát triển kinh tế với bảo đảm an sinh xã hội, nâng cao chất lượng đời sống Nhân dân, chú trọng các lĩnh vực giáo dục, y tế, văn hóa, môi trường, giảm nghèo bền vững, giải quyết việc làm và giữ vững quốc phòng - an ninh tại địa phương.

Tăng cường công tác khảo sát, nắm tình hình thực tiễn và phát huy vai trò giám sát, phản biện, sự đồng thuận của Nhân dân, kịp thời điều chỉnh chương trình hành động bảo đảm sát tình hình địa phương trong bối cảnh sáp nhập các đơn vị hành chính và thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

#### **IV. Kiến nghị, phản ánh tại Đơn vị bầu cử số 4**

##### **1. Cử tri Tổ dân phố An Bằng**

**\* Ý kiến:** Cần có giải pháp hỗ trợ người dân phát triển kinh tế. Đề xuất lắp đặt đèn giao thông để giảm thiểu tai nạn giao thông tại ngã tư khu dân cư An Bằng. Giải quyết dứt điểm những vướng mắc trên địa bàn như vấn đề ô nhiễm môi trường, đường cống thoát nước tại ngã tư đường Hai Bà Trưng giao nhau Lạc Long Quân (điểm đèn giao thông); giải pháp giải quyết vấn nạn đổ rác bừa bãi tại đường Hàm Rồng.

**Trả lời:** UBND phường trân trọng cảm ơn cử tri đã quan tâm, phản ánh, kiến nghị nhiều nội dung thiết thực liên quan đến phát triển kinh tế, an toàn giao thông, môi trường và hạ tầng dân sinh trên địa bàn. UBND phường xin tiếp thu và trả lời như sau:

**Về kiến nghị có giải pháp hỗ trợ người dân phát triển kinh tế:** UBND phường xác định hỗ trợ Nhân dân phát triển kinh tế, nâng cao thu nhập là nhiệm vụ trọng tâm trong phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Trong thời gian tới, địa phương tiếp tục tập trung triển khai các giải pháp hỗ trợ người dân phát triển sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, du lịch phù hợp điều kiện địa phương; phối hợp tạo điều kiện tiếp cận các chương trình hỗ trợ sinh kế, đào tạo nghề, giải quyết việc làm, vốn vay ưu đãi; đồng thời kiến nghị cấp trên quan tâm cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển kinh tế cho người dân, nhất là các lĩnh vực có lợi thế của địa phương.

**Về đề xuất lắp đặt đèn tín hiệu giao thông tại ngã tư khu dân cư An Bằng nhằm giảm thiểu tai nạn giao thông:** UBND phường ghi nhận đây là kiến nghị xác đáng, xuất phát từ yêu cầu đảm bảo an toàn giao thông cho Nhân dân và du khách. UBND phường sẽ phối hợp kiểm tra thực tế, rà soát hiện trạng giao thông khu vực này, đồng thời kiến nghị cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét đầu tư lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu giao thông hoặc có giải pháp tổ chức giao thông phù hợp, nhằm hạn chế nguy cơ mất an toàn, giảm thiểu tai nạn giao thông.

**Về các vướng mắc liên quan ô nhiễm môi trường và hạ tầng thoát nước tại ngã tư Hai Bà Trưng giao Lạc Long Quân (điểm đèn giao thông):** UBND

phường tiếp thu phản ánh của cử tri. Đối với tình trạng hạ tầng công thoát nước, ngập úng và các vấn đề môi trường tại khu vực này, địa phương sẽ phối hợp kiểm tra, rà soát hiện trạng, chỉ đạo cơ quan chuyên môn thuộc phường có giải pháp đầu tư, sửa chữa, nâng cấp hệ thống thoát nước, xử lý dứt điểm các bất cập, góp phần bảo đảm vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị và thuận tiện sinh hoạt cho Nhân dân.

**Về tình trạng đổ rác bừa bãi tại đường Hàm Rồng:** UBND phường chia sẻ với bức xúc của cử tri về tình trạng đổ rác không đúng nơi quy định, gây mất mỹ quan và ảnh hưởng môi trường. Trong thời gian tới, phường sẽ tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành quy định về vệ sinh môi trường; chỉ đạo kiểm tra, xử lý tình trạng đổ rác không đúng quy định; phối hợp rà soát các giải pháp quản lý phù hợp, tăng cường thu gom, giám sát và kiên quyết xử lý vi phạm, từng bước khắc phục tình trạng nêu trên.

### **2. Cử tri Tổ dân phố Thịnh Mỹ**

**\* Ý kiến:** Các ý kiến cử tri đề nghị thì phải cố gắng giải quyết, hạn chế việc cử tri ý kiến nhiều lần. Việc tổ chức tuyên truyền còn hạn chế, đề nghị quan tâm thêm.

**Trả lời:** UBND phường trân trọng cảm ơn cử tri đã quan tâm, góp ý thẳng thắn, trách nhiệm đối với công tác quản lý, điều hành của chính quyền địa phương. UBND phường xin tiếp thu và trả lời như sau:

**Về ý kiến đề nghị các kiến nghị của cử tri phải được cố gắng giải quyết, hạn chế việc cử tri phải ý kiến nhiều lần:** UBND phường tiếp thu đầy đủ ý kiến xác đáng của cử tri. Quan điểm của địa phương là các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri phải được tiếp nhận, xem xét, giải quyết hoặc kiến nghị giải quyết kịp thời, tránh để kéo dài, lặp lại nhiều lần.

Thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong tiếp nhận, xử lý và trả lời ý kiến cử tri; tăng cường theo dõi, đôn đốc giải quyết các nội dung thuộc thẩm quyền; rà soát những vấn đề tồn tại, kéo dài để tập trung xử lý dứt điểm hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết. Đồng thời, chú trọng nâng cao chất lượng phối hợp giữa các cơ quan chuyên môn, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tiến độ giải quyết, hạn chế tình trạng kiến nghị lặp lại nhiều lần.

### **3. Cử tri Tổ dân phố Tân Thành**

**\* Ý kiến:** Khu xử lý nước thải cụm dân cư số 4 đường Nguyễn Phan Vinh hiện nay mới xử lý tạm chưa căn cơ, cần có biện pháp lâu dài. Cần tập trung phát triển du lịch sông Cổ Cò. Tuyên truyền cho người dân hiểu rõ về cụm dân cư, tổ dân cư.

**Trả lời:** UBND phường trân trọng cảm ơn cử tri đã quan tâm, phản ánh, kiến nghị các nội dung liên quan môi trường, phát triển du lịch và công tác tuyên truyền ở khu dân cư. UBND phường xin tiếp thu và trả lời như sau:

**Về kiến nghị khu xử lý nước thải cụm dân cư số 4 đường Nguyễn Phan Vinh hiện mới xử lý tạm, cần có biện pháp lâu dài:** UBND phường ghi nhận

đây là vấn đề dân sinh quan trọng, liên quan trực tiếp môi trường sống và đời sống Nhân dân khu vực. Địa phương thống nhất với ý kiến cử tri rằng các giải pháp tạm thời chỉ giải quyết trước mắt, cần có phương án căn cơ, bền vững hơn.

Trong thời gian qua, địa phương đã thường xuyên kiểm tra, xử lý tình trạng ngập úng cục bộ khu vực này. Thời gian tới, UBND phường tiếp tục chỉ đạo ngành chuyên môn khảo sát, kiểm tra, đánh giá tổng thể hệ thống thu gom, xử lý nước thải khu vực cụm dân cư số 4 đường Nguyễn Phan Vinh; nghiên cứu giải pháp đầu tư, nâng cấp hoặc hoàn thiện hệ thống xử lý nước thải đồng bộ, lâu dài, bảo đảm vệ sinh môi trường, giảm ảnh hưởng đến đời sống người dân.

Đồng thời, địa phương sẽ tiếp tục phối hợp tăng cường quản lý môi trường khu vực, theo dõi, phản ánh kịp thời các bất cập phát sinh để đề xuất xử lý phù hợp.

**Về kiến nghị tập trung phát triển du lịch sông Cổ Cò:** UBND phường thống nhất đây là định hướng có nhiều tiềm năng, phù hợp lợi thế địa phương. Phát triển du lịch sông Cổ Cò không chỉ góp phần khai thác hiệu quả tài nguyên, cảnh quan mà còn mở rộng không gian phát triển kinh tế, tạo sinh kế cho người dân.

Trong thời gian tới, UBND phường sẽ tiếp tục chỉ đạo và định hướng đầu tư, khai thác phát triển du lịch sinh thái, du lịch cộng đồng, dịch vụ gắn với tuyến sông Cổ Cò; đồng thời lồng ghép với bảo vệ môi trường, bảo tồn cảnh quan và phát huy giá trị văn hóa bản địa, hướng tới phát triển bền vững.

**Về kiến nghị tuyên truyền để người dân hiểu rõ về cụm dân cư, tổ dân cư:** UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri. Việc tuyên truyền, giúp người dân hiểu rõ tổ chức, chức năng, vai trò của cụm dân cư, tổ dân cư là cần thiết nhằm tạo sự đồng thuận và phát huy vai trò tự quản ở cộng đồng dân cư.

Thời gian tới, UBND phường sẽ tăng cường tuyên truyền thông qua các cuộc họp Cụm dân cư, Tổ dân phố, sinh hoạt đoàn thể, hệ thống thông tin cơ sở và các hình thức phù hợp khác, để người dân hiểu rõ hơn về mô hình tổ chức, trách nhiệm, quyền tham gia của Nhân dân trong xây dựng Tổ dân phố văn minh, tự quản, đoàn kết.

**\* Ý kiến:** Khu vực Tân Thành các năm qua phát triển nhiều về du lịch vì có bãi biển, nhưng hiện nay bãi biển bị xâm thực khi mùa đông, mưa bão, do vậy, cần đề xuất giải pháp gia cố bảo vệ bờ biển. Địa phương cần quan tâm hơn công tác vệ sinh môi trường, trật tự xã hội.

**Trả lời:** UBND phường trân trọng cảm ơn cử tri đã quan tâm, phản ánh những vấn đề rất thiết thực liên quan đến bảo vệ bờ biển, phát triển du lịch, vệ sinh môi trường và trật tự xã hội trên địa bàn khu vực Tân Thành. UBND phường xin tiếp thu và trả lời như sau:

**Về kiến nghị có giải pháp gia cố, bảo vệ bờ biển khu vực Tân Thành trước tình trạng xâm thực:** UBND phường thống nhất đây là vấn đề rất cấp bách, ảnh hưởng trực tiếp đến dân sinh, hạ tầng ven biển, hoạt động du lịch và sinh kế của người dân. Tình trạng xâm thực bờ biển vào mùa mưa bão những năm qua diễn biến phức tạp và nghiêm trọng, địa phương rất quan tâm theo dõi tổ chức

các biện pháp khắc phục và nhiều lần phản ánh, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải pháp xử lý.


Thời gian tới, UBND phường tiếp tục kiến nghị thành phố quan tâm sớm triển khai các giải pháp bảo vệ bờ biển mang tính lâu dài, đồng bộ, kết hợp giải pháp công trình và phi công trình, từng bước gia cố, phục hồi và bảo vệ bờ biển, bảo đảm an toàn cho Nhân dân, hạ tầng và phát triển du lịch bền vững.

Đồng thời, địa phương sẽ tiếp tục theo dõi sát diễn biến xâm thực, phối hợp đề xuất các biện pháp ứng phó trước mắt trong mùa mưa bão nhằm hạn chế rủi ro, giảm thiểu ảnh hưởng đến đời sống người dân.

**Về kiến nghị quan tâm hơn công tác vệ sinh môi trường:** UBND phường tiếp thu ý kiến cử tri và xác định công tác vệ sinh môi trường là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với xây dựng địa bàn du lịch văn minh, xanh - sạch - đẹp.

Thời gian tới, phường sẽ tiếp tục tăng cường tuyên truyền, vận động Nhân dân, cơ sở kinh doanh và cộng đồng cùng nâng cao ý thức giữ gìn môi trường; phối hợp duy trì công tác thu gom rác thải, vệ sinh công cộng; tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi gây ô nhiễm môi trường, đổ rác không đúng quy định; đồng thời tiếp tục kiến nghị đầu tư, nâng cao hiệu quả hạ tầng và các giải pháp bảo vệ môi trường trên địa bàn.

**Về kiến nghị quan tâm bảo đảm trật tự xã hội:** UBND phường ghi nhận ý kiến cử tri và sẽ tiếp tục chỉ đạo tăng cường các giải pháp giữ gìn an ninh trật tự, trật tự đô thị, nhất là tại khu vực phát triển du lịch; phối hợp lực lượng chức năng tăng cường tuần tra, phòng ngừa vi phạm, giữ gìn môi trường an toàn, ổn định cho Nhân dân và du khách. Đồng thời tiếp tục phát huy vai trò tự quản ở Cụm dân cư, Tổ dân phố phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, góp phần giữ vững an ninh trật tự trên địa bàn.

Trên đây là báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ nhất Hội đồng nhân dân phường khóa II, nhiệm kỳ 2026 - 2031. 

**Nơi nhận:**

- TT.Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMT phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc phường;
- Các Tổ đại biểu HĐND phường;
- 18 Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Tú**